

Magister geblokkeerd of wachtwoord vergeten?

Let op: Deze handleiding is ALLEEN voor ouders van leerlingen die les hebben op een vestiging van CVO 't Gooi in Hilversum: het Comenius College, Hilfertsheem Beatrix, de Savornin Lohmann of College de OpMaat.

Let op: ALLEEN ouders kunnen zelf hun wachtwoord resetten. Leerlingen moeten een mail sturen naar het emailadres onder aan de pagina.

Als te vaak een verkeerd wachtwoord wordt ingetypt wordt het account automatisch geblokkeerd. Het kan ook voorkomen dat het account wordt geblokkeerd als de laptop of computer wordt uitgezet terwijl Magister nog open staat. Log dus eerst uit voordat u de laptop dichtklapt!

Zelf Magister weer activeren:

- Klik eerst op 'Geen toegang tot je account?'



- Vul dan de gebruikersnaam in en klik vervolgens op 'toesturen':



Voor de meeste ouders is de gebruikersnaam één of twee voorletters gevolgd door de achternaam. De gebruikersnaam is nooit langer dan acht letters. Is uw achternaam te lang dan wordt de gebruikersnaam afgekapt. Helaas zijn in het verleden sommige gebruikersnamen op een andere manier aangemaakt, dus mocht dit niet werken stuur dan een mail naar het adres dat onderaan deze pagina staat vermeld.

Een mail met het nieuwe wachtwoord:

Als het klopt verschijnt er een groene tekstballon dat er een mail met een nieuw wachtwoord is gestuurd naar het email-adres dat in Magister staat. Met behulp van deze mail kan het account weer worden geactiveerd.



Werkt het niet of heeft u een vraag?

Alléén voor CVO 't Gooi: mail naar Magister@cvogooi.nl